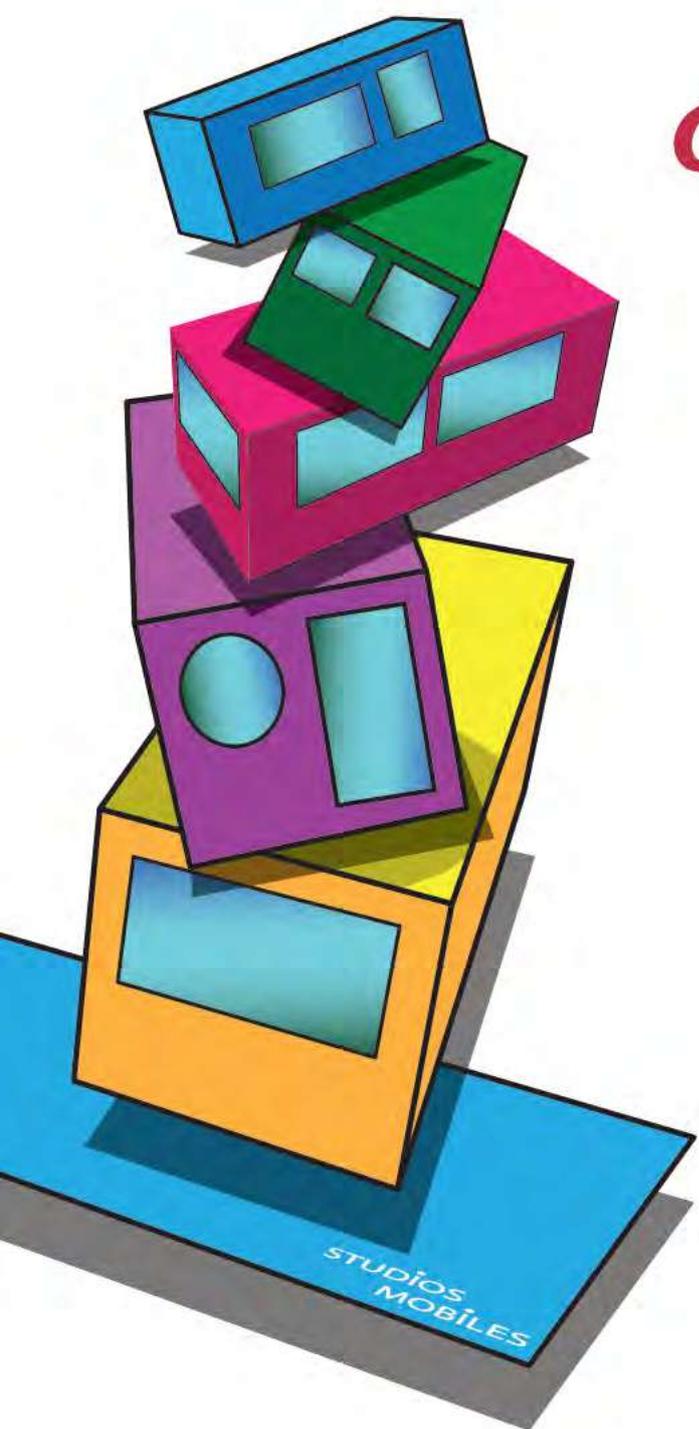


Rapport
d'activité
2020



SOMMAIRE

LE MOT DU PRÉSIDENT	3
NOTRE MISSION	4
ZOOM SUR 2020	5
LIEUX ET ACTIVITÉS	12
SUR LE TERRAIN	20
2020 EN CHIFFRES	21
ÉTATS FINANCIERS	24
MERCI	25
FAIRE UN DON	26

IMPRESSUM

Rédaction :	Geneviève, Gianni, Giulia, Valérie, Séverine, Yann, Guillaume, Edouard, Natacha, Pascal
Coordination :	Gianni, Pascal
Relecture, correction :	Geneviève, Marcel, Pascal
Photos :	Riccardo, F. Hirschi, Swann, Yann, Séverine
Ligne graphique, composition, mise en page :	Swann
Logos Fondation Carrefour-Rue & Coulou :	Swann
Impression :	Molésion Impressions
Fondation Carrefour-Rue & Coulou :	Genève, avril 2021

LE MOT DU PRÉSIDENT

Accompagnons les derniers de cordée

Laissons aux médias, comme ils le font quotidiennement avec talent, le soin de nous informer de tout ce qui va mal mais que nous ne pouvons maîtriser, ce qui nous rend chaque jour plus anxieux, et choisissons, sans nous extraire du contexte sanitaire actuel, un autre discours, celui, sans être angélique, d'entrevoir un monde dans lequel chacun pourrait trouver un sens à sa vie. Apprenons à nous adapter, à vivre avec des manques, à établir les uns avec les autres des relations plus solidaires qui évolueront tout naturellement vers moins d'anxiété et plus de confiance.

Abandonnons le misérabilisme, tentons de créer la joie. Cela n'est pas impossible ! Créer c'est exister, exister c'est vivre.



Certes la pandémie a installé de très nombreuses personnes en grandes difficultés. Du jour au lendemain elles ont perdu travail et logement, sombrant dans l'extrême pauvreté. Provisoirement et dans l'urgence notre Fondation les aide, mais seules des décisions politiques courageuses leur permettront de construire une vie digne.

Dans ce contexte souvent difficile à vivre au quotidien, nous tentons à Carrefour-Rue de positiver chaque situation. Loin de toute forme de morosité, nous partageons quotidiennement avec chaque personne des vrais moments d'écoute et proposons des activités. La confiance s'installe. Nous reconnaissons leurs réels besoins et évitons surtout toute intention d'assistanat.

Avec le temps certains s'en sortent, faisant le choix de reconstruire un projet de vie grâce à leur seule volonté. Il est illusoire d'imaginer leur bonheur à leur place. Nous découvrons des naufragés de la vie qui se resocialisent, retrouvent une estime de soi et un bien-être perdus. Nous savons que là où pousse l'espoir, la vie peut renaître.

J'aime rappeler le message de bienvenue peint au-dessus de la porte d'un dispensaire de fortune en Afrique que j'ai lu il y a fort longtemps mais qui reste d'actualité pour chacun d'entre nous :

« Je ne demande ni ton nom, ni d'où tu viens, mais dis-moi quel est ton mal »

Noël Constant, Président

NOTRE MISSION

Depuis sa création, la *Fondation Carrefour-Rue & Coulou* s'est préoccupée de la situation des personnes vivant dans la rue, mal logées ou démunies. Dès lors, son action s'est orientée exclusivement en leur direction.

Reconnue d'utilité publique, la Fondation propose des réponses concrètes et adaptées aux besoins de ces personnes en leur offrant hébergement, nourriture, hygiène, accès aux soins, activités et loisirs.

La philosophie d'accueil - inconditionnel, direct et facile d'accès - de la Fondation respecte une démarche atypique dans le panorama social genevois. Elle préconise en effet un accompagnement social durable, en évitant une action dictée par l'urgence. La personne accueillie peut ainsi se reconstruire à son rythme après une période de grande pénibilité vécue dans la rue et trouver peut-être un début de solution à sa situation.

De plus, la démarche sociale de la Fondation est globale car, au-delà des besoins primaires des personnes accueillies, son action vise également, à travers des activités, loisirs et événements culturels, à les aider à rétablir des liens sociaux, éléments fondateurs de toute vie vécue dignement. Nous constatons que la solitude accompagne très souvent la pauvreté.

Dans un contexte de grandes difficultés humaines et sociales, tous les bénévoles, travailleurs sociaux et personnes actives dans l'action de la Fondation s'impliquent au quotidien auprès des plus marginalisés de la société pour les aider à retrouver une autonomie et reprendre ainsi leur vie en main.

La *Fondation Carrefour-Rue & Coulou* défend également la cause des personnes vivant dans la rue auprès des autorités publiques et revendique sa vision pour combattre l'exclusion en proposant des solutions concrètes.

Aider malgré la pandémie

En 2020, la pandémie COVID-19 a profondément marqué le monde entier et ses habitants. Notre fondation, dans son fonctionnement quotidien, s'est naturellement retrouvée confrontée à des problématiques sanitaires extraordinaires. Néanmoins, elle a su maintenir du mieux possible sa mission auprès des plus démunis.

Notre équipe de travailleurs sociaux, consolidée par la présence d'Esther Alder et secondée par de jeunes stagiaires, des civilistes et des bénévoles, a assuré notre action caritative sur le terrain dans des conditions de travail difficiles. Pour faire face à la complexité de la situation, elle a dû adapter son accueil aux recommandations sanitaires et renforcer, lorsque les possibilités le permettaient, son aide afin de préserver son soutien aux personnes les plus vulnérables.

Certains de nos lieux et espaces en faveur des plus démunis ont fermé leurs portes suite aux mesures prises par les autorités politiques, pendant que les demandes de secours explosaient. En effet, la pandémie a non seulement fragilisé davantage les personnes déjà démunies mais elle a également plongé dans la précarité d'autres communautés qui subsistaient à peine économiquement dans une « zone grise » faite d'emplois sans garanties.

Un nouveau public, composé de familles parfois avec enfants, travailleurs à bas salaire, saisonniers ou intérimaires, retraités et même étudiants, a sollicité notre aide pour la première fois afin d'assurer des besoins de base comme l'hébergement, l'alimentation ou l'hygiène.

Le coronavirus a révélé et exposé une misère sociale aggravée dans notre ville qui reste pourtant associée à une image de prospérité sociale et économique.

[La Jouetterie](#), [Aboudaby](#) et [Alibaba](#), nos boutiques de distribution gratuite de biens, sont restées fermées pendant de longs mois.

Notre abri d'urgence, [La Coulou](#), a opté pour une diminution de sa capacité d'accueil de moitié tout en trouvant des solutions de logement pour une partie des résidents. Les espaces de vie et de nuit ont été repensés.

Le [Codebar](#) et la [Rue des Artistes](#), nos lieux culturels gratuits, sont restés inactifs depuis le début de la crise. Les permanences des [Ecrivains publics](#), animées par des bénévoles, également. Le [Radio sans Chaîne](#) ne propose désormais que des émissions de rue, vu l'inaccessibilité du studio.

[Le Point d'Eau](#) est resté ouvert par intermittence. L'essence même du lieu, ses locaux relativement exigus et sa fréquentation importante ont nécessité une mise à jour ponctuelle de son fonctionnement. L'accès aux douches, à la buanderie et au cabinet dentaire a été repensé afin d'assurer un protocole sanitaire sécurisant pour tous. Des ressources humaines supplémentaires se sont révélées indispensables.

Seul [Le Jardin de Montbrillant](#) a pu conserver une ouverture constante et distribuer des repas uniquement à emporter (sandwichs, plats chauds ou froids dans des barquettes). Cette solidarité gastronomique a pu exister également grâce à la bienveillance de notre réseau de soutien qui a fourni à de nombreuses reprises la nourriture.

Depuis le début de la pandémie, notre fondation a également procédé à des distributions régulières de colis alimentaires, produits d'hygiène et pour bébés.

ZOOM SUR 2020

Témoignages et événements



La Coulou

« La première préoccupation pour La Coulou, face au déferlement de la pandémie de Covid19, a été de savoir comment organiser la protection de la santé de nos habitants et des différents intervenants du lieu, alors que le matériel de protection n'était pas encore disponible et les consignes officielles liées à la prise en charge d'éventuels malades pas encore précisées.

Au début du mois de mars, La Coulou abritait 19 personnes. Le fonctionnement de La Coulou est organisé autour du principe de vie collective et la disposition des locaux implique une forte promiscuité. Le défi pour l'équipe a été de trouver l'équilibre entre mesures de protection et maintien d'une vie quotidienne acceptable.

Lors du premier confinement, trois habitants cumulant des facteurs de risques ont été temporairement hébergés par les services sociaux de la Ville de Genève au foyer Franck Thomas, qui bénéficie d'un dispositif d'accueil sécurisé. Nous avons également dû renoncer à l'aide précieuse de notre cuisinière Maria et aux passages si attendus des stagiaires.

Le pari a été de responsabiliser davantage les habitants qui ont assumé, avec le soutien extérieur des travailleurs sociaux, les tâches liées à la confection des repas et à la logistique du lieu. Toutes les activités qui rythment l'année à La Coulou ayant dû cesser, l'équipe a transféré son énergie dans le suivi social des habitants pour leur trouver le plus rapidement possible des solutions de logement plus pérennes. Ces démarches nous ont permis de diminuer de plus de moitié le nombre de personnes accueillies dans le même espace et d'assurer des conditions d'accueil sanitaire plus favorables à la dizaine d'habitants restants. L'équipe a pu compter sur le soutien de Médecins sans Frontières pour nous conseiller dans la mise en place de protocoles sanitaires efficaces et rassurants.

Cette année troublée a touché le cœur de notre pratique dont le lien et la rencontre constituent l'ADN. Nous avons dû réinventer des moyens de rester au contact de la personne accueillie et continuer à vivre des moments valorisants malgré un environnement si incertain.

Cette pandémie nous a poussés à réfléchir et à nous adapter aux nouvelles contraintes sanitaires liées à l'accueil des personnes sans domicile en dortoirs. La Coulou a donc sollicité La Ville de Genève en juillet pour procéder à un réaménagement des dortoirs. Des parois permettront d'accueillir les personnes hébergées dans un dispositif plus individualisé.

Les personnes les plus fragilisées, qui habitent à La Coulou et au Hameau des Chemineaux, se sont retrouvées, cette année, dans une situation de dénuement et dépendance encore plus grandes. »

Guillaume (travailleur social)

Vacarme à la Coulou

Pendant une semaine en janvier 2020, les résidents de la Coulou ont ouvert les portes de leur foyer à l'émission Vacarme de la RTS La Première qui s'est penchée, durant cinq volets de 25 minutes, sur la situation des sans-abri à Genève. La journaliste Laurence Difélix a questionné, avec tact et pudeur, les habitants de la Coulou qui ont raconté leurs parcours de vie empreints de grande précarité. L'émission a le grand mérite de dresser un état des lieux réaliste en donnant la parole longuement à des personnes qui n'ont que rarement l'occasion de s'exprimer dans les médias.

<https://www.rts.ch/play/radio/vacarme>
(Début décembre 2020)

Le Point d'Eau

« La crise due à la pandémie n'a pas épargné le Point d'Eau. Malgré de nombreux changements, l'équipe a su très vite s'adapter aux contraintes et mesures sanitaires. Je dois dire que le Point d'Eau a été bon élève car il a toujours eu deux semaines d'avance sur les recommandations du Conseil Fédéral. Ainsi, nous avons déjà demandé aux bénéficiaires de ne plus rester dans la salle d'attente et de garder les distances sanitaires à l'extérieur du lieu. Certains avaient de la peine à en comprendre le bien-fondé, disant par exemple : « Mais moi Madame, je ne suis pas malade ! » ou « Je ne risque pas de tomber malade ». L'équipe a dû user de diplomatie et de fermeté pour tenir bon.



Tous ces efforts n'ont pas empêché plusieurs périodes de fermeture. Pendant ces périodes (pour un total de 3 mois sur l'année), l'équipe du Point d'Eau, conseillée par l'ONG médicale Médecins Sans Frontières, s'est investie dans la mise en place d'une réorganisation sanitaire afin de protéger au mieux les visiteurs et le personnel.

Une fois le lieu à nouveau ouvert, les personnes fréquentant le Point d'Eau, très soulagées de pouvoir revenir, nous ont remerciés et se sont montrées compréhensives, calmes et très patientes. Elles nous ont témoigné beaucoup de respect malgré les tourmentes vécues. L'équipe du Point d'Eau est touchée par leur courage. »

Séverine (travailleuse sociale)

Cabinet dentaire du Point d'Eau

« Nos patient(e)s, nos quatre dentistes praticiens et nos hygiénistes ont continué d'apprécier notre nouveau cabinet malgré ses dimensions très réduites. Notre installation est actuellement en parfaite conformité avec les plus récentes directives de l'OFSP. Un plan d'hygiène très strict a été introduit avec une stérilisation désormais externalisée. Un ordinateur et un programme dentaire nous ont été donnés, nous facilitant grandement la gestion de nos patients. Nos documents administratifs ont été revus et d'autres créés, réunis dans des archives informatisées.



En plus de nos traitements courants, nous avons pu continuer à réaliser des prothèses simples grâce à Carrefour-Rue et à une excellente collaboration avec notre laboratoire dentaire. Lors de la pandémie, nous avons immédiatement appliqué les mesures préconisées par l'OFST et la SSO, puis la décision a été prise de fermer le cabinet du 20 mars jusqu'à fin avril. Il est aussi resté fermé trois semaines en août. Afin de mettre en chiffres notre activité, nous établissons chaque année des statistiques depuis 2018.

Pour terminer, nous comptons sur l'attractivité de notre cabinet pour accueillir de nouveaux dentistes bénévoles afin d'augmenter graduellement le rythme de nos consultations, actuellement d'une seule demi-journée par semaine et de deux demi-journées par mois avec nos deux hygiénistes. Deux assistantes dentaires travaillent maintenant en tournus, nous permettant de faire face à l'éventuelle vacance de l'une d'elles. »

Dr Edouard Coquoz
(dentiste responsable du cabinet dentaire)

Mon stage à la Fondation Carrefour-Rue & Coulou

« Étudiante en fin de formation à la Haute école de travail social, fin janvier mon stage débute, fin juin mon stage se termine. Entre deux, je navigue dans plusieurs des quartiers de la Fondation, une cité avec une équipe sociale se démenant pour défendre la liberté comme la mobilisation de chacun.e, sans jugement.

A la Coulou, je trame petit à petit du lien avec les habitants. Je tisse aussi du sens en échangeant avec mes collègues investis dans ce lieu d'hébergement. Je participe aux repas collectifs, à des soirées festives, avec musicienne ou historien invités. Un habitant m'initie aux échecs, une habitante à des jeux de cartes aux noms déconseillés pour les moins de 12 ans. Le temps que nous passons ensemble devient une trame sur laquelle rebondir. Petit à petit, des habitants émettent une idée, une demande. Des fois je les attrape au vol et les relance, et parfois un projet collectif émerge.

Dans les lieux d'accueil, je me greffe aux équipes; j'aiguille des personnes au sein du réseau d'aide. Inspirée par mes collègues, je prends le temps d'être attentive et je m'exerce à adoucir les tensions. Plus le temps avance, plus j'apprends des personnes fréquentant la Fondation, de leur expertise de la débrouille.

Au fil de ces 5 mois, je comprends que la précarisation a de multiples visages. A des galères avec l'argent, le logement, l'emploi peut s'ajouter la précarité des papiers, de la situation familiale, de la santé physique et mentale ainsi que des tuiles collectives. »

Natacha (stagiaire HETS)



Le bus Car Touche offre café et vêtements chauds

Pendant les mois d'hiver, le bus Car Touche, bus londonien situé derrière la gare de Cornavin, a ouvert ses portes du mercredi au vendredi afin d'apporter une aide concrète et adaptée aux personnes dormant et vivant dans la rue.

En effet, Natacha, aidée par un civiliste et un stagiaire HETS, a animé, ces jours-là, une permanence de rue qui distribuait vêtements d'hiver et accessoires chauds (pulls en laine, polaires, manteaux, chaussettes, gants, bonnets, écharpes, couvertures, sacs de couchage...) qui ont permis aux bénéficiaires de mieux combattre le grand froid lors des journées et nuits passées dehors.

Les visiteurs pouvaient aussi se ressourcer grâce à une boisson chaude et recevoir des informations et conseils sur le réseau d'aide d'urgence genevois. Masques et mouchoirs étaient également à disposition.



Le Jardin de Montbrillant

« Le Jardin de Montbrillant a maintenu son activité malgré la crise sanitaire COVID-19. S'adaptant semaine après semaine aux nouvelles restrictions sociales et sanitaires, il a offert plus de 250 repas par jour à l'emporter. Ce mode de distribution obligé provoquait des files d'attente conséquentes mais toutes les personnes accueillies ont fait preuve de patience. Nous avons été touchés par l'engagement solidaire à nos côtés de privés, entreprises, églises, écoles ou groupes de bénévoles qui ont contribué par leurs dons à la bonne marche du Jardin. Souvent le matin, des gens livraient des sandwiches qu'ils avaient confectionnés avec l'aide d'amis ou collègues. D'autres personnes déposaient des sacs de nourriture.

La pandémie, qui nous a tous touchés, a permis de percevoir un élan de solidarité communautaire remarquable et rassurant. Nous ne nous sommes jamais sentis seuls dans notre combat quotidien.

Nous tenons également à saluer le soutien sans faille de l'équipe de bénévoles, présente tous les jours. Leur travail a été un soutien déterminant à la subsistance du Jardin de Montbrillant. »

Giulia (travailleuse sociale)

Année noire pour la culture

« La Fondation Carrefour-Rue & Coulou défend, depuis toujours, l'idée de culture comme moyen d'épanouissement personnel et collectif. Ainsi, nous organisons des concerts, expositions, sorties et événements festifs en faveur de personnes vivant dans la précarité qui n'ont, de ce fait, que rarement ou jamais l'occasion d'y assister. Pour les participants, ces moments représentent un moyen de prendre de la hauteur par rapport à la dureté de leur situation personnelle en leur permettant de vivre des expériences socialisantes et de proximité.

Avec la crise du COVID-19, nous avons été contraints à renoncer à ces moments culturels si importants pour nous concentrer sur l'aspect humanitaire et sanitaire que la situation imposait.

Il est encore tôt pour mesurer l'impact psychologique de ce manque sur notre public mais il est déjà indéniable que l'absence de relations sociales fragilise davantage une population souffrant déjà, de par sa situation, de solitude.

Toutefois, nous avons réussi, en respectant les précautions sanitaires, à maintenir certains de ces moments essentiels en petits groupes. »

Yann (travailleur social)

La Feuille de Trèfle nouvelle formule

En 2020, notre journal a décidé de se rajeunir et de présenter aux lecteurs une version au contenu plus étoffé et au graphisme modernisé. La Feuille propose désormais davantage de rubriques venues s'ajouter aux anciennes et une mise en page rénovée qui fait la part belle aux textes écrits par une équipe de contributeurs bénévoles élargie.

Une nouvelle rédactrice en chef participe également à l'aventure d'un journal qui, depuis sa création en 1993, permet aux vendeurs d'améliorer leur quotidien précaire.

Si vous croisez *La Feuille de Trèfle* à l'entrée d'un supermarché, faites un geste solidaire et offrez-vous un moment de lecture de qualité, gai et optimiste.



Hameau des studios mobiles Ulysse, une longue attente

Le 30 septembre 2020, notre fondation a eu la grande joie d'inaugurer le hameau de studios mobiles Ulysse (composé de 7 habitations simples, 2 habitations familiales et d'espaces collectifs) qui accueille, aujourd'hui, 12 personnes qui vivaient une situation de mal ou non-logement.

Dès les premiers jours dans leur nouveau foyer, les habitants du hameau ont eu la possibilité de se reposer et de reprendre des forces suite à une période de grande précarité et pénibilité vécue dans la rue. Ils peuvent également commencer à planifier un futur meilleur, confortés par un quotidien dans un logement stable. Désormais, ces personnes peuvent à nouveau exister socialement et administrativement.

Pourtant, la réalisation du hameau Ulysse a connu une longue attente. En effet, malgré un financement déjà assuré par de nombreux soutiens qui ont cru dans le projet, trouver la disponibilité d'un terrain s'est révélé compliqué. Des promesses ne purent être tenues. Les architectes se sont également heurtés à des lenteurs administratives qui ont pénalisé la réalisation des habitations.

En dépit des sollicitations constantes aux pouvoirs publics et des propositions de privés – inabouties –, la recherche d'un lieu pour installer le hameau semblait vaine. Les studios, déjà achetés, attendaient dans un dépôt. Situation inacceptable lorsque nous sommes confrontés chaque jour à de nombreuses demandes de logements de personnes dormant et vivant dans la rue.

Rappelons que le non-logement, combattu à travers des décisions dictées par l'urgence et une vision à court terme, implique des coûts sociaux, économiques et sanitaires considérables. Ces surcoûts restent bien plus importants qu'un investissement programmé dans le logement durable.

Heureusement, grâce au soutien sans faille du maire Monsieur Xavier Magnin, du Conseil municipal et du Conseil administratif, la commune de Plan-les-Ouates met généreusement à disposition un site qui peut enfin accueillir le hameau Ulysse. Situé dans une zone de verdure adjacente à un centre sportif, le site propose un contexte campagnard à quelques minutes de tram du centre de la cité.



Les travaux d'installation du hameau ont été réalisés en quelques semaines durant l'été 2020. Pour la célérité de leur exécution, leur coût très contenu et la possibilité d'un déménagement rapide et facile, notre fondation mise fortement sur ce type de dispositif d'accueil.

Des résultats réconfortants renforcent cette conviction. En effet, presque 40 % des habitants des studios mobiles ont trouvé une solution de logement indépendant et nombre d'entre eux ont repris une activité grâce à la stabilité que procurent un lieu de vie et une adresse. Un logement permanent reste la seule solution qui permette de prendre un nouveau départ.



LIEUX ET ACTIVITÉS

Hébergements



La Coulou

4, rue de la Coulouvrenière CH-1204 Genève

La Coulou offre aux personnes sans abri accueil d'urgence, petit-déjeuner et repas du soir.

Durée de séjour illimitée. Contrairement à la majorité des refuges de nuit, La Coulou permet à ses pensionnaires de rester à l'abri des rigueurs climatiques également la journée durant les mois d'hiver. Autogestion du quotidien par les habitants avec le soutien de deux travailleurs sociaux, de stagiaires et de bénévoles. Un

"Espace Femmes" est destiné à la population féminine, femmes seules ou avec enfants.

Ouvert 24h sur 24, 7 jours sur 7 pour les habitants.

Les studios mobiles

Hameaux d'habitations constitués de studios mobiles entièrement équipés (wc, douche, coin cuisine, connexion wifi, tv, chauffage et climatisation).

Ce projet propose des logements à très bas loyer dans un marché de la location immobilière saturé ou inaccessible pour des personnes seules et des familles sans ou avec peu de moyens. Il favorise également la lutte contre l'exclusion sociale due au non-logement.

Hameau Eureka 154, route de Malagnou CH-1224
Chêne-Bougeries

Hameau Noé 6, chemin de la Mère-Voie CH-1228
Plan-les-Ouates

Hameau Ulysse 52, chemin de Longues-Rasses CH-1228
Plan-les-Ouates



Les Villas

Chambres individuelles, à très bas loyer, dans des villas en attente de démolition prêtées à la Fondation. Elles sont proposées généralement à des personnes sorties de l'hébergement d'urgence et représentent souvent un pas supplémentaire vers un retour à une vie autonome.

LIEUX ET ACTIVITÉS

Accueil

Le Point d'Eau

21, rue de Vermont CH-1202 Genève

Le Point d'Eau reçoit des personnes en difficulté sociale ou en situation de mal ou non-logement et leur permet de soigner leur santé (dentiste, podologue), leur hygiène corporelle (douche, rasage, coiffure) et vestimentaire (vestiaire, buanderie et lessive à disposition).

L'offre du *Point d'Eau* reste unique et essentielle car le manque d'hygiène et de soins représente une source de souffrances importantes pour les plus pauvres.



Accueil personnalisé pour douches (linges, savon, shampoing, mousse à raser, etc. à disposition), coiffure dames et hommes.

Cabinets pour soins dentaires et podologiques.

Buanderie avec machines à laver et sèche-linge (poudre à lessive à disposition).

Le Jardin de Montbrillant

3, rue de Montbrillant CH-1201 Genève

Lieu d'accueil et de restauration gratuite.

Repas de midi gratuit pour personnes sans ressources. *Le Jardin de Montbrillant* propose également à des personnes vivant dans l'errance urbaine de se reposer au chaud pendant la période hivernale.

Des plats cuisinés et équilibrés sont proposés chaque jour : potage ou salade, plat principal avec viande ou poisson, dessert et fruit, café.



Divers produits alimentaires non périssables sont également mis à disposition des visiteurs lors de leur passage au *Jardin de Montbrillant*.

Régulièrement, des groupes de bénévoles issus d'entreprises, églises, écoles, groupes d'amis allègent notre action en se chargeant de l'organisation complète d'un service : achats des aliments, préparation et service des repas.

LIEUX ET ACTIVITÉS

Accueil

Le Hameau des Chemineaux

141, route de Loëx CH-1233 Bernex

Village de loisirs, vacances et repos pour personnes en situation de précarité ou sortant d'une période de grande pénibilité dans l'errance urbaine et qui ont ainsi la possibilité de se ressourcer dans un cadre reposant, dans le vert de la campagne genevoise au contact de la nature et des animaux.



Constitué à partir de wagons de chemin de fer avec chacun sa spécificité (logements, cantine, cuisine, bain et douches), le hameau peut accueillir une dizaine de vacanciers et de nombreux visiteurs la journée. Le lieu reste habité toute l'année par quelques habitants permanents.

Des structures ludiques (tables de tennis de table, terrain de pétanque, parcours mini-golf) sont également présentes. Des animaux (chiens, chats, poulailler) complètent la vie quotidienne du lieu par leur présence rassurante.

La saison estivale est ponctuée d'animations, sorties, promenades, jeux, sports, cinéma, soirées musicales afin d'offrir également des loisirs à des personnes qui n'y ont pas accès. Des groupes de bénévoles viennent régulièrement préparer des repas pour les habitants en partageant un moment de convivialité avec eux.

Ouverture dès les premiers signes printaniers.

Le Car Touche

Bus londonien rouge situé derrière la gare Cornavin, en bordure du quartier des Grottes. Longtemps lieu d'accueil d'urgence pour sans-abri, il fait désormais office de lieu d'information, accueil et distribution de vêtements chauds pendant l'hiver à toute personne en difficulté.



Le Car Touche accueille également des événements artistiques.

LIEUX ET ACTIVITÉS

Arcades



La Jouetterie

24, rue des Grottes CH-1201 Genève

Boutique dédiée aux enfants. Récupération et distribution gratuite ou vente à petit prix de jouets. Propose également des activités, animations, jeux, lectures de contes et fêtes régulièrement.

Vous pouvez faire don de vos jouets en bon état en les déposant directement à la Jouetterie.

Aboudaby

154, route de Malagnou CH-1224 Chêne-Bougeries

Espace de récupération, tri et mise à disposition gratuite de vêtements pour personnes démunies ou accueillies par notre fondation.

Les articles proposés sont en parfait état. Pour hommes, femmes et enfants.

Vous pouvez faire don de vos vêtements en bon état en les déposant directement à Aboudaby.



Alibaba

85, route de Saint-Julien CH-1228 Plan-les-Ouates

Espace de récupération de meubles, literies, électroménager, vaisselle et objets d'usage quotidien en parfait état pour distribution gratuite à des personnes démunies. Les objets sont également utilisés dans les lieux d'accueil et d'hébergement de la Fondation.

LIEUX ET ACTIVITÉS

Les Ateliers

Bricoles Agence

10, rue Baulacre CH-1202 Genève

Projet social, fonctionnant comme une structure de travail multiservices, qui propose à petit prix (gratuitement pour les clients qui ont peu de moyens économiques) des travaux (jardinage, débarras, montage de meubles, nettoyage, peinture) exécutés par une équipe composée de bénéficiaires de l'aide sociale. Cette activité permet à ces personnes, encadrées par un maître socioprofessionnel, de rester en activité, d'entraîner et d'enrichir leur savoir-faire en vue d'une possible réinsertion dans le monde professionnel.



L'atelier Studio de Musique

Codebar 10, rue Baulacre CH-1202 Genève

Cet atelier invite des musiciens amateurs ou débutants, qui n'ont pas les moyens de se financer des cours de musique, à une activité musicale collective gratuite. Quelques instruments à disposition.

Nous pensons que le plaisir de jouer de la musique en groupe doit être accessible à tous.

Atelier animé par un musicien confirmé.



L'atelier d'écriture

10, rue Baulacre CH-1202 Genève

Cet atelier permet d'exercer ses talents littéraires à travers des écrits (littérature, articles, poésie) partagés en lecture avec les autres participants, parmi lesquels se trouvent également des personnes en difficulté sociale accueillies dans nos structures.

Ouvert à tous ceux qui désirent traduire sur page ce qu'ils ont en eux.

Les meilleurs textes de l'atelier sont publiés dans *La Feuille de Trèfle*.

Encadrement par des professionnels bénévoles.

L'atelier La Sonnette

141, route de Loëx CH-1233 Bernex.

Ouvert pendant la saison estivale du Hameau des Chemineaux

Cet atelier récupère des vélos usagés ou destinés à la déchetterie et permet aux participants de les réparer en utilisant également des pièces détachées de récupération puis de repartir gratuitement sur un deux-roues remis à neuf.

Outils à disposition et encadrement professionnel. Nous récupérons également vos vélos inutilisés !

LIEUX ET ACTIVITÉS

Culture et médias



La Feuille de Trèfle

10, rue Baulacre CH-1202 Genève

Fondé pendant l'été 1993 par *Carrefour-Rue*, le journal *La Feuille de Trèfle* permet à des personnes démunies de se procurer un petit revenu grâce à sa vente devant l'entrée de supermarchés

Le journal, écrit et réalisé par une équipe composée de personnes vivant dans la précarité et de bénévoles, affiche désormais une formule rénovée et étoffée.

Prix à bien plaisir. Le vendeur rétrocède 1 franc par numéro vendu à la Fondation.

Radio Sans Chaîne

www.radio-sans-chaine.com

Radio Sans Chaîne (RSC) réalise et diffuse sur Internet des programmes originaux à forte empreinte sociale qui contribuent à lutter contre la fracture et l'exclusion sociale en donnant la parole à celles et ceux qui ne l'ont pas.

Le projet offre également la possibilité à des stagiaires (informaticiens, webmasters, ingénieurs du son, animateurs, journalistes et reporters) d'acquérir ou de parfaire une expérience dans le domaine de la communication orale et de la technique de diffusion sonore sur le Web.



Nous cherchons à élargir notre équipe d'animateurs et de reporters bénévoles. Rejoignez-nous !

Codebar

10, rue Baulacre CH-1202 Genève

Salle de spectacle située au sous-sol d'une villa abritant entre autres le siège de la *Fondation Carrefour-Rue & Coulou*.

Théâtre, musique live, cinéma, lecture et chanson sont programmés dans cet espace pouvant accueillir une cinquantaine de personnes.



Tournage d'une série TV au Codebar

Entrée libre à tous les spectacles avec repas convivial gratuit partagé.

Nos spectacles sont destinés également aux personnes sans abri ou démunies accueillies dans les différents sites de notre fondation et qui n'ont pas le loisir ou la possibilité de se rendre à des événements culturels ou de tout simplement rencontrer des gens lors de sorties.

LIEUX ET ACTIVITÉS

Culture et médias

Rue des Artistes

10, rue de la Madeleine 3^{ème} étage
CH-1204 Genève

La galerie d'art Rue des Artistes expose, dans un espace de 28 m², les œuvres d'artistes méconnus et (ou) vivant dans la précarité en leur apportant un soutien matériel, logistique et administratif.



Nous pensons que proposer un projet, petit ou grand soit-il, à des personnes découragées par de longues périodes de précarité contribue à une reprise de conscience de la possibilité de créer ou tout simplement de faire. Avec une estime de soi et une confiance en ses capacités de travailler améliorées.

Tous les revenus générés par la vente des œuvres reviennent en totalité aux artistes.

LIEUX ET ACTIVITÉS

Soutien à la personne

Ecrivains publics

10, rue Baulacre CH-1202 Genève

Bénévolement, nos écrivains publics de langue française peuvent vous aider dans la rédaction, correction et mise en forme de vos courriers, qu'ils soient administratifs, professionnels ou personnels.

Selon vos besoins :

Tous types d'écrits en français (hors documents juridiques), CV, bilans de compétence et lettres de motivation, courriers administratifs, personnels et divers (poésie, prose, dossiers, etc).

Service gratuit et ouvert à tous.

Bourse à la formation

Chaque jour sur le terrain, nous rencontrons des personnes en situation de précarité souffrant d'un manque de formation professionnelle, de base ou complémentaire, qui grève lourdement leurs possibilités de réinsertion dans le monde du travail.

A Genève, l'offre de formation est vaste mais elle reste malheureusement inaccessible à de nombreuses personnes, faute de moyens financiers ou d'aides de l'Etat.

Le projet "Bourse à la formation" finance des formations à des personnes défavorisées dont la situation pourrait s'améliorer sensiblement ou se solidifier grâce à un diplôme ou un apprentissage.

LIEUX ET ACTIVITÉS

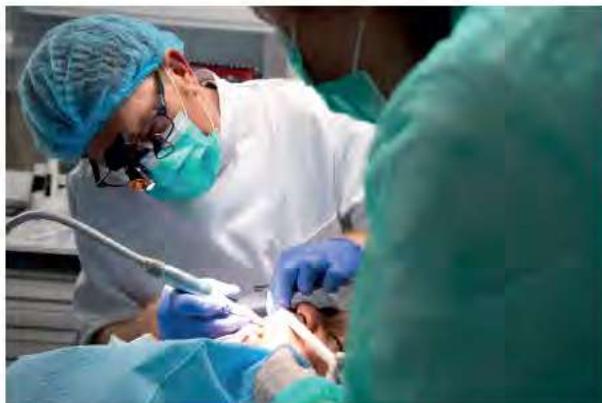
Soutien à la personne

Un sourire pour tous

Cabinet dentaire du *Point d'Eau*
21, rue de Vermont CH-1202 Genève

De nombreux patients arrivent au cabinet dentaire du *Point d'Eau* dans un état de santé bucco-dentaire très préoccupant et les dentistes bénévoles de la Fondation ne peuvent que proposer des interventions urgentes et soulageantes.

Nous constatons que beaucoup de ces personnes soignées nécessiteraient la pose d'une prothèse dentaire.



En effet, en absence de moyens financiers, le nombre de dents manquantes chez les plus démunis reste très supérieur à celui observé parmi les autres couches sociales de la population.

Pour pallier ce manque, le projet « un sourire pour tous » propose aux patients des prothèses dentaires qui leur redonnent une qualité de vie digne. Ils peuvent enfin se nourrir normalement et sourire librement.

Psychiatrie de rue

La *Fondation Carrefour-Rue & Coulou* constate que les problématiques de souffrance psychique sont en constante hausse chez les sans-abri avec un nombre important de malades hors de toute prise en charge spécialisée ou de tout dispositif de soin.

L'isolement, les contraintes, l'insécurité, l'inconfort sont des facteurs stressants de l'errance urbaine pour des personnes parfois déjà en souffrance psychique avant leur immersion dans la précarité de la rue.

L'accompagnement des personnes sans-abri souffrant de troubles psychiatriques reste sans doute complexe mais il peut se faire par le biais d'une intervention itinérante et flexible de psychiatrie de rue qui existe déjà à Genève mais demanderait, à notre avis, d'être davantage étoffée.

En attendant, un psychiatre, interne aux HUG et bénévole de notre fondation, va à la rencontre des personnes en souffrance vivant dans la rue ou dans nos lieux d'accueil. Il leur parle, les soigne et fait le lien avec les services de soins psychiatriques.

SUR LE TERRAIN



Employés

- | | | | |
|---|---|---|--|
| 1 | travailleur social, président et fondateur de <i>Carrefour-Rue</i> , assurant toujours un temps de travail à 100% non rémunéré. | 1 | apprenti |
| 8 | travailleurs sociaux | 6 | personnes en emplois de solidarité, subventionnés en partie par l'Office cantonal de l'emploi, complètent l'équipe des employés. |
| 1 | cuisinière | | |
| 1 | responsable de l'administration | 1 | coordinateur à <i>La Feuille de Trèfle</i> |
| 1 | assistante comptable | 1 | secrétaire social |
| 1 | référént logistique | 1 | assistante administrative |
| 1 | femme de ménage | 1 | chauffeur |
| 2 | assistantes dentaires | 1 | aide de cuisine |
| | | 1 | graphiste-infographe |

Le taux d'activité effectif total des collaborateurs correspond à 7.2 postes à plein temps sur l'année 2020 dont 5.8 dédiés au terrain.

Civilistes

5 « travailleurs sociaux auxiliaires » ont effectué leur service civil au sein de notre fondation, ce qui représente 1.5 poste à plein temps.



Stagiaires

Notre fondation est habilitée, selon les conditions-cadre du dispositif de la formation pratique de la Haute École Spécialisée de Suisse Occidentale (HES SO), à former des stagiaires de la Haute École de Travail Social (HETS) et des Ecoles Supérieures (ES) et nous accueillons régulièrement des étudiants pour des stages d'observation ou des pré-stages qui leur permettent de confirmer leur intérêt pour un métier social ou de s'inscrire dans les écoles spécialisées. Pour notre fondation, le suivi des stagiaires constitue un investissement important en temps et en énergie mais nous considérons que transmettre le savoir et les compétences reste essentiel et fait partie de nos missions.

Dans ce but, les employés de *Carrefour-Rue & Coulou* sont régulièrement sollicités pour des interventions dans le cadre de programmes de formation et spécialisation de l'Uni, de la HETS et des ES.

SUR LE TERRAIN

Bénévoles

Chaque année, de nombreux bénévoles mettent à disposition leur temps libre, leurs talents, leurs compétences et leur énergie au service de notre fondation. Qu'ils soient journalistes, écrivains publics, aides de cuisine, menuisiers, participants au Samedi du Partage, vitriers, correcteurs, avocats, rédacteurs, dentistes, podologues, coiffeuse, responsables de nos boutiques de distribution gratuite ou donnant simplement un coup de main, ces personnes s'engagent à nos côtés ponctuellement ou régulièrement, seuls ou en groupes issus d'entreprises, établissements scolaires, associations ou églises. Leur apport reste essentiel à notre action en faveur des plus démunis et nous remercions chacun d'eux chaleureusement.

La pandémie de Covid-19 a suscité une vague de bonnes volontés : de nombreuses personnes nous ont proposé leur aide. Malheureusement, notre fondation n'a pas pu accueillir toute cette générosité altruiste au sein de ses équipes. En effet, certains lieux d'accueil ont subi des fermetures répétées et nous avons également décidé de fonctionner sur le terrain à effectif réduit par précaution sanitaire.

A titre d'exemple, *Le Jardin de Montbrillant*, qui avait accueilli en 2019 185 groupes bénévoles dans ses cuisines pour la préparation et la distribution des repas, a pu recevoir en 2020 l'aide de seulement 36 groupes.

Néanmoins, notre fondation a tout de même bénéficié pendant l'année pandémique de 7'800 heures de bénévolat (17'000 en 2019). Ce chiffre correspond à 4,3 postes à plein temps.

Personnes en activités de réinsertion (ADR)

42 stagiaires de *L'Hospice général* ont effectué un stage dans un de nos lieux d'accueil, encadrés et soutenus par l'équipe de *Carrefour-Rue*. Les stages permettent à ces personnes de rester en activité en vue d'un possible retour en emploi.

En contrepartie, notre fondation a la possibilité de maintenir et développer des projets en faveur des personnes démunies qui, sans les stagiaires, existeraient difficilement.

2020 EN CHIFFRES

Soins et hygiène :

Le Point d'Eau a pu accueillir, malgré des périodes de fermeture, de nombreux bénéficiaires en respectant les normes sanitaires obligatoires.

- 3'250 personnes ont pu soigner leur hygiène corporelle (douche, dentifrice, shampoing, mousse à raser).
- 718 personnes ont utilisé les services de la buanderie.
- 188 consultations pour soins dentaires (dentistes et hygiénistes dentaires) et 23 travaux de prothèse dentaires (réparations ou poses) ont été assurés par le cabinet dentaire.
- Une centaine de personnes ont bénéficié de soins prodigués par l'école de podologues de Genève.
- De nombreux donateurs (voisins, entreprises, écoles) ont manifesté leur soutien au *Point d'Eau* en apportant des vêtements, produits d'hygiène et lessive.

Le salon de coiffure est resté fermé par précaution sanitaire.

Hébergement :

La *Fondation Carrefour-Rue & Coulou* dispose en moyenne de 65 places d'hébergement avec un taux permanent d'occupation approximatif de 95%. Le nombre annuel de nuitées pourvues se monte à 22'500.

Repas :

5 à 6 fois par semaine, *Le Jardin de Montbrillant* a distribué chaque jour plus de 200 repas de midi (uniquement à emporter depuis mars 2020). Des repas du soir sont également préparés et offerts dans nos lieux d'hébergement.

La Feuille de Trèfle :

2 numéros tirés à 2'500 exemplaires – dont l'édition spéciale HETS - un numéro à 4'000 exemplaires saluant la nouvelle formule du journal, un numéro d'automne à 2'500 exemplaires et le calendrier 2021 à 4'000 exemplaires ont constitué les publications de *La Feuille de Trèfle* pendant l'année.

Une quarantaine de bénévoles (rédacteurs, dessinateurs et photographes) sont actifs dans la réalisation du journal. 15 vendeurs en moyenne distribuent le journal.

Statistiques sur l'hébergement

Préambule

Chaque rapport d'activité nous donne l'occasion de présenter un bilan chiffré de l'accueil dans nos lieux d'hébergement avec son incidence sur ses habitants. L'année 2020 ayant été tellement particulière pour les raisons connues, il est impossible de reproduire des données significatives. A titre d'exemple, *La Coulou* a dû réduire de moitié le nombre des personnes accueillies. Nous vous proposons donc des statistiques élaborées à partir de chiffres des années précédentes. Gardons bien à l'esprit qu'elles illustrent une situation pré-pandémique et qu'à ce jour, nous n'avons aucune idée de l'évolution de la situation sociale.

- Tout ne peut pas se chiffrer ! Notre mission consiste à améliorer la situation des personnes que nous accompagnons. Un logement ou une solution d'hébergement représentent un grand pas en avant pour ces personnes mais d'autres aspects (santé, activité, liens) restent également essentiels. Chaque année, nous hébergeons en moyenne une centaine de personnes (hommes, femmes, familles avec ou sans enfants). 25 à 30 % d'entre elles trouvent une autre solution de logement. Cela représente un important effort d'accompagnement et de collaboration avec les partenaires sociaux actifs à Genève.
- Nous distinguons deux types d'hébergement : celui dit d'urgence (en dortoir, court-moyen terme) et celui dit logement accompagné (chambres individuelles et espaces partagés, moyen-long terme). L'hébergement d'urgence doit répondre rapidement à la demande de personnes dormant dans la rue en les accompagnant vers de vraies améliorations. Pour cela, il nous semble essentiel que l'accueil et l'accompagnement puissent se faire, à l'instar de *La Coulou*, aussi dans la journée. Nous proposons donc un hébergement 24h/24h avec une durée d'accueil adaptée à chacun afin de permettre une meilleure qualité de soutien et d'orientation. Cette approche augmente sensiblement les chances de succès.

Profil des personnes accueillies

Les chiffres suivants ne prennent pas encore en compte le nouveau hameau de studios mobiles *Ulysse* (inauguré le 30.09.2020). A noter que 4 à 5 enfants sont hébergés chaque année et une dizaine d'autres peuvent bénéficier de nos structures en rendant visite à leurs parents lors d'une garde alternée. Des statistiques ne sont pas tenues pour cette catégorie d'âge.

	Places disponibles	Arrivées	Départs	Hommes	Femmes	Moins de 30 ans	De 30 à 60 ans	Plus de 60 ans
Accueil d'urgence la Coulou & le Hameau des chemineaux	25	25	25	87%	13%	10%	70%	20%
Logements accompagnés Villas, studios mobiles & appartements	40	10	10	76%	24%	7%	53%	40%
Total	65	35	35	85%	15%	6%	55%	39%

Solutions de logements pour les personnes hébergées :

Depuis que nous récoltons des statistiques, nous observons trois types d'issues pour les personnes quittant nos structures d'accueil :

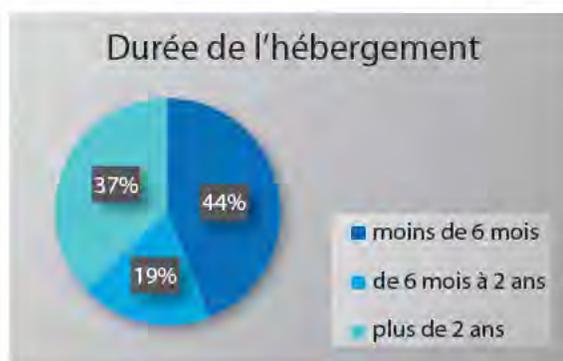
- En logement individuel stable (appartement, colocation ou sous-location) ;
- En dispositif social (hôtel, foyer, logement-relais) ;
- Inconnu (sans information ou de retour en situation de non-logement).



Nous constatons que ces chiffres restent constants depuis des années.

Durée d'hébergement :

La durée d'hébergement varie d'une personne à l'autre mais, en règle générale, il faut souvent plus d'une année pour trouver une solution stable : l'accès au logement n'est pas toujours praticable et certaines personnes nécessitent un accompagnement plus long. Des départs sans solutions sont également possibles : l'accompagnement que nous proposons ne convient pas à tout le monde.



Pour le logement accompagné, les personnes qui quittent nos structures ont bénéficié, en moyenne, d'une durée d'hébergement supérieure à deux ans. Cette période relève de la normalité car il s'agit justement d'un hébergement de type moyen-long terme. Les hébergements de moins de 6 mois, qui représentent heureusement la majorité des cas, ont lieu à *La Coulou*. Idéalement, la vie en dortoir ne devrait pas se prolonger trop longtemps. Il est donc important de pouvoir bénéficier de solutions relais comme les studios mobiles.

ÉTATS FINANCIERS

FONDATION CARREFOUR-RUE & COULOU
(CRC), GENEVE
Bilan au 31 décembre 2020



PASSIF

Engagements à court terme		
Dettes à court terme	note 4	0,00
Comptes de régularisation passifs		
	note 5	293 452,18
Total Engagements à court terme		293 452,18
Capital des Fonds		
Fonds affectés	note 6	878 266,28
Fonds d'investissements		1 146 088,93
Total Capital des Fonds		2 024 335,21
Capital de la Fondation		
Capital de la Fondation	note 7	10 000,00
Résultat reporté		0,00
Résultat de l'exercice		6 350,19
Total Capital de la Fondation		16 350,19
TOTAL PASSIF		2 334 137,58

ACTIF

Actif circulant

Liquidités		1 143 558,40
Créances à court terme	note 1	11 239,75
Débiteurs		
Comptes de régularisation actifs	note 2	
Total Actif circulant		1 180 894,75

Actif immobilisé

Immobilisations corporelles		
Installation Studios mobiles Noé	note 3	1,00
Installation Studios mobiles Eureka		1,00
Installation Studios mobiles Ulysse		974 608,31
		974 610,31
Installation Point d'eau		110 266,62
Véhicules		61 193,80
Total immobilisations corporelles		1 146 070,93
Immobilisations financières		
Garantie loyer		2 796,90
Titres (actions Salle Centrale de la Madeleine SA)		4 375,00
Total immobilisations financières		7 171,90
Total Actif Immobilisé		1 153 242,83
TOTAL ACTIF		2 334 137,58

COMPTE D'EXPLOITATION 2020 (1^{er} exercice du 25.11.2019 au 31.12.2020)

	Comptes 2020	Budget 2020
Contributions du secteur public	note 8 854 190,00	807 000,00
Dons privés		
Donations libres	305 986,04	352 500,00
Donations affectées	609 858,00	0,00
	915 844,04	352 500,00
Autres produits		
Participation cantonale aux emplois de solidarité	189 245,00	180 000,00
Produits des activités	11 283,50	30 000,00
Participations des usagers	120 900,00	110 000,00
Produits divers	10 778,65	2 000,00
	332 207,15	322 000,00
Total des produits	2 102 241,19	1 481 500,00
Charges de personnel	note 9 (979 348,58)	(956 000,00)
Charges d'exploitation	note 10 (624 419,29)	(523 500,00)
Résultat intermédiaire	498 472,32	2 000,00
Amortissement Installation Studios mobiles Ulysse	(66 450,55)	0,00
Amortissement Installation Point d'Eau	(60 145,55)	0,00
Amortissement Véhicules	(19 787,80)	0,00
	(146 383,90)	0,00
Résultat d'exploitation	352 088,42	2 000,00
Charges financières	(5 435,48)	(2 000,00)
Produits financiers	0,00	0,00
Résultat exceptionnel	note 11 1 684 032,46	0,00
Résultat avant variation du capital des fonds	2 030 685,40	0,00
Variation du capital des fonds	note 6 (2 024 335,21)	
Résultat de l'exercice	6 350,19	0,00

fiduciaire
Anne-Marie Parini

Chemin des Soiers 9
1228 Plan-les-Ouates
T 022 329 13 70
ap.parini@bluewin.ch

Fondation Carrefour-Rue & Coulou (CRC)

Rue Baulacre 10
1202 GENEVE

Plan-les-Ouates, le 19 mars 2021

Réf. : 3520201

Numéros registre 104517/502181

Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint au Conseil de Fondation de la Fondation Carrefour-Rue & Coulou (CRC), à Genève.

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de résultat, tableaux de financement et de variation des capitaux et annexe) de votre Fondation pour son premier exercice, portant sur la période du 25 novembre 2019 au 31 décembre 2020.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au Conseil de Fondation alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entité contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi et aux statuts de votre Fondation.


FIDUCIAIRE PARINI
Anne-Marie Parini

MERCI



MERCI

Que ferions-nous sans vous ?

Nos remerciements les plus chaleureux vont à tous ceux et celles qui soutiennent notre action en la rendant possible par leurs dons et leur bénévolat.

A vous, généreux donateurs (particuliers, fondations, églises, paroisses ou entreprises) qui contribuez au bon fonctionnement de notre fondation par vos dons. Que ceux-ci soient petits ou grands, en nature ou pécuniaires, ils nous sont précieux. **Merci !**

Cette année, nous aimerions saluer spécialement le remarquable et spontané élan de solidarité qui a soutenu les projets de notre fondation depuis le début de la crise sanitaire COVID-19. Vous avez été sensibles à la situation de grande précarité que de nombreux habitants de la Ville ont subis pendant cette période et vous les avez aidés à travers nous. Chaque geste et don nous ont profondément touchés. **Merci !**

Un tel réseau d'amitiés s'est constitué autour de *Carrefour-Rue & Coulou* que nous avons plusieurs centaines de donateurs à remercier. Il serait donc trop long d'en dresser ici la liste, ce qui n'enlève rien à notre reconnaissance. **Merci !**

Nos remerciements vont également :

- A la Ville de Genève et au Département de la cohésion sociale et de la solidarité qui ont contribué à notre budget de fonctionnement par des subventions annuelles et ponctuelles et nous accordent la mise à disposition de nombreux lieux de vie et d'activités.

- Au Département de l'environnement urbain et de la sécurité pour la mise à disposition d'un emplacement pour notre bus Car Touche.

A l'État de Genève pour la contribution financière aux postes des emplois de solidarité ainsi qu'à l'aide financière non monétaire relative à la mise à disposition des parcelles.

- A toutes les Villes et Communes genevoises qui nous ont apporté leur soutien, ont diffusé nos informations et ont œuvré à nos côtés.

- A la commune de Plan-les-Ouates et à SDCI Constructions Investissements pour la mise à disposition des parcelles de terrain qui accueillent les hameaux de studios mobiles *Ulysse* et *Noé*.

- A la *Loterie Romande* pour sa participation au projet de *La Coulou*.

FAIRE UN DON

Faire un don ? (même par SMS !)

La Fondation Carrefour-Rue & Coulou a besoin de votre soutien financier pour continuer à mettre en place et encadrer des espaces d'accueil, des hébergements et des activités destinés aux sans-abri et à toute personne démunie et dans la détresse.

Notre fondation s'efforce de réduire ses frais au strict minimum. Cependant, chaque année nous nous heurtons à des difficultés lorsqu'il s'agit d'en financer le fonctionnement.

Alors, nous avons vraiment besoin de votre aide. Si vous le souhaitez, vous pouvez nous parrainer, par exemple :

- en adressant un don par versement :
IBAN : CH22 0900 0000 1540 8609 3 (CCP : 15-408609-3)
- en nous rejoignant sur notre site internet afin de faire un don par PAYPAL (www.carrefour-rue.ch).
- en récoltant une somme d'argent en faveur de notre *Fondation Carrefour-Rue & Coulou* parmi vos proches, votre entreprise, etc.
- en faisant connaître *la Fondation* autour de vous.

D'avance merci pour toutes les idées et contributions que vous nous ferez parvenir...



SMS :

Vous pouvez également faire un don par SMS

Tapez **RUE**, espace, **le montant souhaité** et envoyez au **339**
(Votre don sera directement ajouté à votre facture téléphonique)

Informations :

Conseil de fondation :

Président :	Constant Noël
Secrétaire :	Excoffier Emmanuel
Membres :	Burgy-Bierens de Haan Valérie Martin Jean-Jacques Schmidt Claude

Fondation Carrefour-Rue & Coulou

Rue Baulacre 10
CP 2461
1211 Genève 2

Tél : 022 734 67 60
E-Mail : carrefour-rue@carrefour-rue.ch
Site internet : www.carrefour-rue.ch

- ★ **Villa Baulacre**, 10, Rue Baulacre
Bureaux et administration
- ▲ Bricoles Agence
 - ▲ Radio sans Chaîne
 - ▲ Codebar
 - ▲ La Feuille de Trèfle
 - ▲ Ecrivains Publics
 - ▲ Atelier d'écriture
 - ▲ Atelier de musique
 - ▲ Les tricoteuses du coeur
 - ▲ Bourse à la Formation

Hébergements

- 1. **La Coulou**, 4, Rue de la Coulouvrenière (Hébergement d'urgence)
- 2. **Eurêka**, 154, Rte de Malagnou
Hameau de studios mobiles
- 3. **Noé**, 6, Ch. de la Mère-Voie
Hameau de studios mobiles
- 4. **Ulysse**, 52, Ch. Longues-Rasses
Hameau de studios mobiles
- 5. **villas et appartements**

Activités

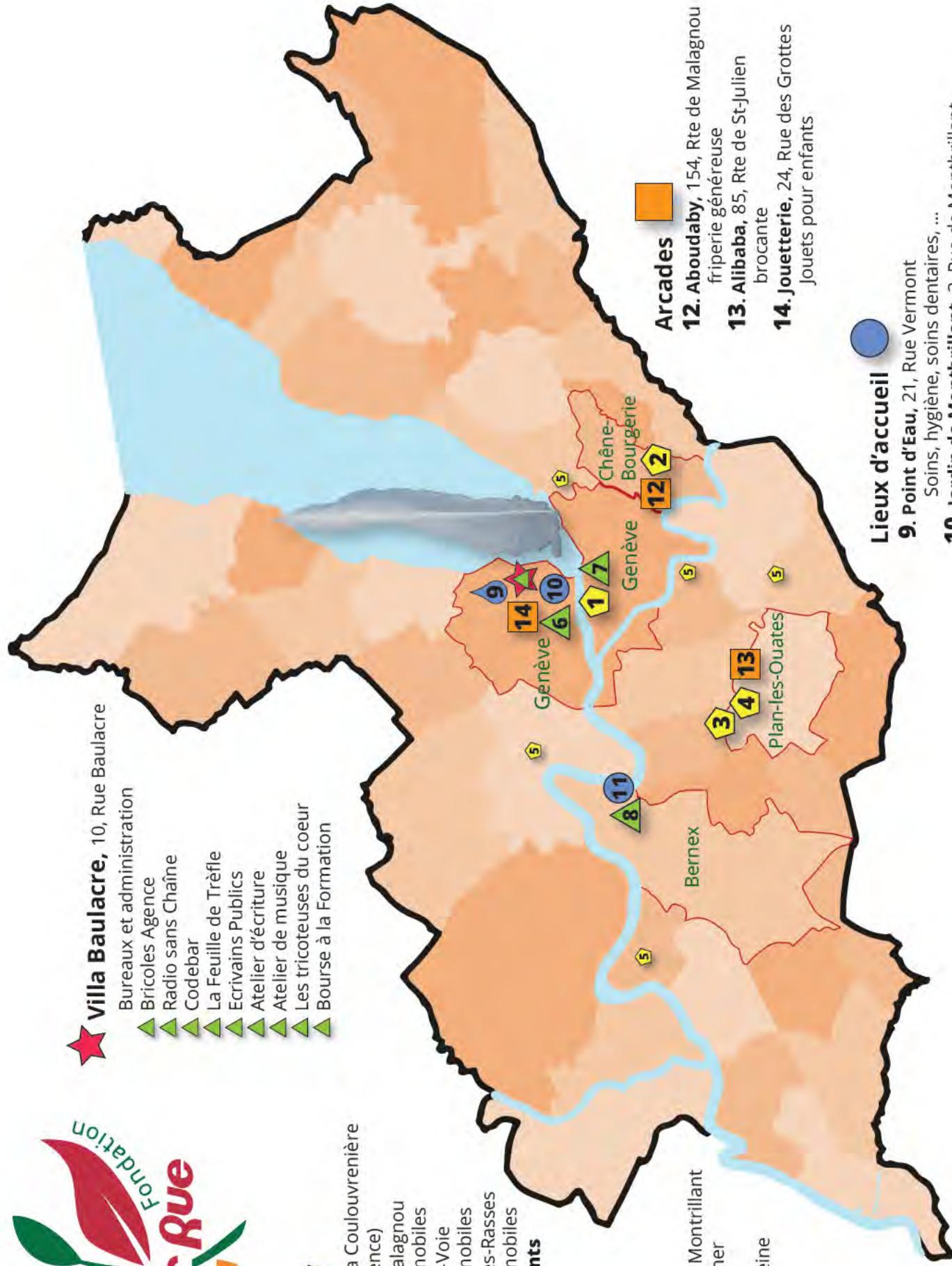
- 6. **Car Touche**, Place de Montrillant
Accueil, petits déjeuner
- 7. **Rue des Artistes**
10, Rue de la Madeleine
Galerie d'art
- 8. **La Sonnette**
141, Rte de Loëx
Atelier vélo

Lieux d'accueil

- 9. **Point d'Eau**, 21, Rue Vermont
Soins, hygiène, soins dentaires, ...
- 10. **Jardin de Montrillant**, 3, Rue de Montrillant
Repas
- 11. **Hameau des Chemineaux**, 141, Rte de Loëx
Animations et activités

Arcades

- 12. **Aboudaby**, 154, Rte de Malagnou
friperie généreuse
- 13. **Alibaba**, 85, Rte de St-Julien
brocante
- 14. **Jouetterie**, 24, Rue des Grottes
Jouets pour enfants





www.carrefour-rue.ch

FONDATION CARREFOUR-RUE & COULOU
Rue Baulacre 10 - CP 2461 - 1211 Genève 2

Téléphone 022 734 67 60
Email carrefour-rue@carrefour-rue.ch

Papier recyclé imprimé avec
encres bio-végétales

